

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená v souladu se zákonem 127/2005 Sb.

## I. Úvodní ustanovení

Číslo smlouvy:

**7201800022**

Uzavřená dne:

**11.1.2018**

mezi společností Česká optická síť s.r.o. se sídlem Kainarova 5709/73, 586 01 JIHLAVA, IČ: 03966674, zapsanou u Krajského soudu v Brně, oddíl C vložka 87613, zastoupenou statutárním orgánem Michalem Štěpničkou, Pavlova 2665/6, 586 01 JIHLAVA (dále jen "Poskytovatel") a Účastníkem:

**Trvalé bydliště / sídlo firmy:**

Účastník je		Název firmy			DIČ	
fyzická osoba						
Titul	Příjmení	Jméno	Titul	IČ		
	Novotný	Josef				
Ulice	Č. popisné	Č. orientační	Podlaží	Byt číslo	Rodné číslo	
Rychlostní		1000			770611/4888	
PSČ	Obec	Stát		OP		
586 01	Jihlava	Česká republika				

**Korespondenční adresa, kontaktní údaje:**

Ulice	Č. popisné	Č. orientační	Podlaží	Byt číslo	Telefon
Rychlostní		1000			777 888 999
PSČ	Obec	Stát		Email	
586 01	Jihlava	ČR		novjos@post.cz	

**Služby:**

**Připojení k internetu:**

**VIP OPTI Home 100: 100/50 Mbit, agr. max 1:4**

**cena: 333,- Kč/měs**

**Platební údaje - číslo účtu:**

2800784121 / 2010

**Účastnické komunikační heslo**

Doporučené datum úhrady je 15. den měsíce předmětného období. Variabilní symbol je číslo smlouvy.

**Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální délkou trvání:**

**24 měsíců**

**Poznámky:**

Účastník se seznámil s právními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

podpis osoby oprávněné jednat za Poskytovatele

**Michal Štěpnička, jednatel společnosti**

jméno osoby oprávněné jednat za Poskytovatele

podpis Účastníka

**Novotný Josef**

## II. PRÁVNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

1. Tyto podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“). Tyto podmínky jsou pokračováním úvodních ustanovení formulářové části smlouvy o poskytování elektronických komunikací.
2. Součástí této smlouvy jsou ceníky doplňkových služeb a technické podmínky. Ceníky jsou dostupné na portálu České optické sítě (www.ceskaoptickasit.cz). Uzavřením smlouvy se zavazujete podmínky v nich obsažené dodržovat.
3. Informujeme Vás, že ceníky můžeme změnit. Změna ceníků je účinná dnem jejich zpřístupnění na portálu České optické sítě, pokud není stanoveno pozdější datum účinnosti.
4. Pokud je změnou zásadním způsobem zhoršeno Vaše postavení, můžete nám ve lhůtě třiceti (30) dnů od zveřejnění aktualizovaného znění ceníků písemně sdělit Váš nesouhlas s aktualizovaným zněním ceníků a smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. Pokud Váš písemný nesouhlas v této lhůtě neobdržíme, máme za to, že se změnou souhlasíte a pro smluvní vztah a šíření inzerce rozhodně aktualizované znění od stanoveného data účinnosti.
5. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že znění ceníků Vám bylo s dostatečným předstihem, spolu s ostatními předmluvními informacemi, komunikováno a vysvětleno. Máme za to, že se zněním této smlouvy a ceníků jste se řádně seznámili a neshledali žádné z ustanovení těchto právních podmínek nesrozumitelné ani překvapivé.
6. Doložky, které by Vás mohly v tomto dokumentu přesto překvapit, jsou zvýrazněny podtržením.

### 1. PRONÁJEM ZAŘÍZENÍ

1. Současně s uzavřením smlouvy Vám může být na základě předávacího protokolu poskytnuta do užívání anténa, která zajistí příjem elektronických služeb. Tato anténa bude instalována dle Vašich pokynů na budově. Prohlašujete nám, že majitel budovy s umístěním antény souhlasí. Anténa zůstává po celou dobu trvání smlouvy v našem vlastnictví.
2. V případě, že zjistíte závadu instalace nebo funkčnosti antény, jste povinni nás neprodleně upozornit. S anténou nejste oprávněni manipulovat. Po ukončení smlouvy jste povinni umožnit našim technikům přístup k anténě.
3. Užívání antény je bezplatné po celou dobu trvání smlouvy.

### 2. CENA SLUŽEB

1. Cena služeb je stanovena v části I této smlouvy. Cena některých dodatečných služeb, které budou poskytnuty na základě žádosti zákazníka, je stanovena ceníky služeb poskytovatele přístupnými na portálu České optické sítě.
2. Měsíční vyúčtování služeb Vám na vyžádání zašleme do 15 dnů ode dne ukončení předmětného období (kalendářní měsíc) v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě. Vystavení tištěného vyúčtování je zpoplatněno dle Ceníku služeb.
3. Cena služeb je splatná na účet uvedený v Úvodním ustanovení nejpozději do 25. dne předmětného období, není -li v Úvodním ustanovení uvedeno jinak.
4. V případě, že neuhradíte řádně a včas cenu služeb dle vyúčtování jsme oprávněni omezit, případně též přerušit poskytování služeb.

### 3. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Každá ze stran je oprávněna ukončit smlouvu písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
2. Pokud při uzavření smlouvy jednáte v pozici slabší strany či spotřebitele a smlouva je uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání poskytovatele, jste oprávněni od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás musíte o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat formou jednoznačného písemného prohlášení. Za tímto účelem můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je umístěn na portále České optické sítě.
3. Aktivaci služby, ke které dojde připojením Vašeho zařízení do sítě internet, považujeme za Váš požadavek na okamžité zahájení poskytování služeb, před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení. V případě odstoupení od smlouvy dle článku 3 odst. 2, jsme oprávněni požadovat úhradu služeb poskytnutých do nabytí účinnosti odstoupení.

4. Česká optická síť může odstoupit od smlouvy, pokud:
  - (a) neuhradíte v průběhu trvání smlouvy jakákoli tři vyúčtování a my Vás na tuto skutečnost upozornili;
  - (b) uhradíte dvě po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti a my Vás na tuto skutečnost upozornili;
  - (c) jste nám sdělili nebo do smlouvy doplnili nepravdivý údaj;
  - (d) jste neposkytli nutnou součinnost pro plnění smlouvy, zejm. jste nám Vy nebo vlastník domu, kde Vám máme poskytovat služby, neumožnili umístění nebo údržbu antény. Za takové neposkytnutí přiměřené součinnosti považujeme i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči našim zaměstnancům či dodavatelům;
  - (e) služby užívá jiná osoba bez našeho souhlasu;
  - (f) používáte nebo šíříte nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě Česká optická síť nebo dalších osob;
  - (g) z technických důvodů na naší straně, které nám znemožní plnit předmět smlouvy po dobu delší než třicet dnů a nedohodneme se s Vámi jinak.
5. Pokud bude smlouva ukončena z Vaší strany nebo z důvodů na Vaší straně před uplynutím Doby Minimálního trvání závazku, jsme oprávněni po Vás požadovat paušální instalační poplatek ve výši 1600 Kč.
6. Pokud bude smlouva ukončena z Vaší strany z důvodu stěhování do oblasti mimo dosah poskytovatele, bude smlouva ukončena ke konci kalendářního měsíce následujícího po obdržení výpovědi.

#### 4. REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. V případě, že nesouhlasíte s výší vyúčtované ceny, nebo kvalitou služeb, jste oprávněni reklamovat tyto vady formou písemného oznámení doručeného do sídla poskytovatele, a to ve lhůtě šedesáti (60) dnů od doručení vadného vyúčtování nebo poskytnutí vadné služby.
2. Reklamace proti vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování, pokud Český telekomunikační úřad nerozhodne jinak.
3. Vaši reklamaci vyřídíme do 30 dnů od doručení. Pokud nesouhlasíte se způsobem vyřízení reklamace, můžete se obrátit na Český telekomunikační úřad.

#### 5. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Jsme oprávněni provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti služeb.
2. Uzavřením této smlouvy nám dáváte souhlas se zasíláním nevyžádaných obchodních sdělení. Tento souhlas můžete kdykoli bezplatně odvolat zasláním zprávy na adresu [info@ceskaoptickasit.cz](mailto:info@ceskaoptickasit.cz).
3. Uživatel se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele ani do mobilní komunikační sítě, prostřednictvím které jsou služby poskytovány, zařízení nesplňující požadavky bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů. Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši patnáct tisíc korun českých a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.
4. Uzavřením smlouvy nám dáváte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, a to jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo, v případě firmy se jedná o název firmy a identifikační číslo. Bez těchto údajů nám zákon nedovoluje s Vámi Smlouvu uzavřít. Máte právo, abychom Vám poskytli informaci, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu o Vás zpracováváme, k jakým účelům a kdo je jejich příjemcem. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme způsobem, který je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním řádem, můžete nás požádat o vysvětlení. Můžete po nás také požadovat odstranění závadného stavu, to znamená např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
5. Ke komunikaci s Vámi budeme přednostně využívat Vámi sdělenou adresu elektronické pošty. Také můžeme využít adresu elektronické pošty, kterou jste použili při předchozí komunikaci s námi. Dále budeme ke komunikaci s Vámi využívat Vámi sdělenou kontaktní adresu a telefon, jinak adresu místa instalace služby.
6. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom. Smlouva je platná a účinná okamžikem jejího uzavření a lze ji měnit pouze formou písemných dodatků.

**PŘEDÁVACÍ PROTOKOL** ke smlouvě č. **7201800022**

**Místo instalace:**

Titul, Příjmení, Jméno / Název firmy				
Novotný Josef				
Ulice	Č. popisné	Č. orientační	Podlaží	Byt číslo
Rychlostní		1000		
PSČ	Obec	Stát		
586 01	Jihlava	Česká republika		

**Zapůjčené zařízení (v případě Služeb WiMax) / adresa MAC (v případě Služeb Ether):**

Pořizovací cena:	Datum nákupu:
	---

**Poznámky:**

kontaktní osoba: Michal Štěpnička, 604 182 406

Tímto potvrzuji převzetí funkční služby dle mé Smlouvy s Poskytovatelem č. 7201800022  
Dále potvrzuji že při instalaci nevznikla žádná škoda ani poškození na mém majetku.

Datum: 11.1.2018

Místo: Jihlava

Za Poskytovatele:

Michal Štěpnička

Za Účastníka:

Novotný Josef

\_\_\_\_\_ podpis

\_\_\_\_\_ podpis

**Technické údaje připojení:**

Server odchozí pošty SMTP:	smtp.optonet.cz
Konfigurace protokolu TCP/IP:	Získat adresu IP i serveru DNS ze serveru DHCP automaticky